



CAPACITACIÓN DE VENTAS

MAS ASSIST MASCOTA

La membresía de asistencia que protege a las mascotas y da tranquilidad a sus dueños. Aprende a vender con confianza y cierra más ventas.

¿Qué es MAS ASSIST MASCOTA?



Membresía Anual

Protección completa durante 12 meses para perros y gatos



Edad: 4 meses a 9 años

Rango ideal de cobertura para mascotas activas y saludables



Sin Cuestionarios Médicos

Proceso simple y rápido sin complicaciones burocráticas



Vigencia Inmediata

Protección desde el momento de la contratación

Lo que necesitas saber: MAS ASSIST MASCOTA es una membresía de asistencia, no un seguro tradicional. Esto significa acceso inmediato a servicios veterinarios y asistencias sin esperas ni trámites complicados. Es la solución perfecta para dueños responsables que quieren lo mejor para sus mascotas sin complicaciones.



NO es un Seguro Tradicional

Es Mucho Mejor

Atiende Emergencias Reales

Situaciones del día a día que todo dueño enfrenta: accidentes, enfermedades, urgencias veterinarias


Uso Inmediato

Sin periodos de espera. Desde el primer día tu cliente puede usar todos los beneficios

Sin Deducibles

No hay pagos adicionales por evento. Todo está incluido en la membresía anual



 **Argumento de Venta:** "No es un seguro complicado, es asistencia real cuando más la necesitas. Sin letra chica, sin sorpresas."

Problemas Reales que Resuelve



Gastos Veterinarios Imprevistos

Una emergencia puede costar miles de pesos. Con MAS ASSIST, está cubierto.



Daños a Terceros

Si tu mascota causa daños o lesiones, la responsabilidad civil te protege.



Hospitalización del Dueño

¿Quién cuida a tu mascota si tú no puedes? MAS ASSIST se encarga.



Cuidado Cuando No Estás

Viajes, emergencias personales o trabajo. Tu mascota estará bien atendida.

Insight de ventas: Estos son *dolores reales* que los dueños de mascotas experimentan. Conecta emocionalmente con estas situaciones y la venta se cierra sola.

PLAN ELITE vs PLAN PLUS

Beneficio / Cobertura	PLAN ELITE	PLAN PLUS
Precio Anual	\$2,400	\$2,900
Muerte Accidental del dueño de la mascota	✓ 1 evento, con respaldo hasta \$15,000	✓ 1 evento por un respaldo de \$25,000
Perdidas orgánicas del dueño de la mascota	✓ Escala tipo A con respaldo hasta \$15,000	✓ Escala tipo A por un respaldo de \$25,000
Indemnización por fractura de huesos del dueño de la mascota	✓ 1 evento Hasta \$2,000.00	✓ 1 evento Hasta \$4,000.00
Indemnización diaria por hospitalización del dueño de la mascota	✓ \$1,000 x día (2 días) respaldo \$2,000	✓ \$1,000 x día (3 días) hasta \$3,000.00
Responsabilidad Civil por tenencia de mascotas	✓ Límite máximo de responsabilidad hasta \$10,000	✓ Límite máximo de responsabilidad Hasta \$10,000
Servicio Funerario para la Mascota	✓ N/A	✓ 1 evento hasta \$2,000.00
Asistencia telefónica con médicos veterinarios	✓ Servicio Ilimitado	✓ Servicio Ilimitado
Coordinación y referencia telefónica de prestadores de servicios médicos veterinarios	✓ Servicio Ilimitado	✓ Servicio Ilimitado
Orientación telefónica para transporte aéreo mascota	✓ Servicio Ilimitado	✓ Servicio Ilimitado
Concierge Telefónico Mascota	✓ 1 al año Información de restaurantes y hoteles pet friendly, páginas web y redes sociales para publicaciones de búsqueda, campañas de vacunación o esterilización.	✓ Información de restaurantes y hoteles pet friendly, páginas web y redes sociales para publicaciones de búsqueda, campañas de vacunación o esterilización.
Asesoría legal telefónica mascota	✓ Servicio Ilimitado	✓ Servicio Ilimitado
Consulta en veterinaria	✓ 2 servicios, cubre hasta \$500 (por evento)	✓ 3 servicios por un respaldo hasta \$500 por evento
Vacuna antirrábica	✓ 1 servicio cubre hasta \$400 (por evento)	✓ 2 servicios por un respaldo hasta \$400 por evento

Ambos planes incluyen asistencias ilimitadas: orientación veterinaria telefónica, concierge para mascotas, asesoría legal y nutricional. Disponibles 24/7 sin costo adicional.

PLAN ELITE vs PLAN PLUS

Beneficio / Cobertura	PLAN ELITE	PLAN PLUS
Precio Anual	\$2,400	\$2,900
Hospedaje para la mascota	✓ 1 evento (incluye 2 noches) Hasta \$200 por noche.	✓ 2 eventos (incluye 2 noches) Hasta \$200 por noche por evento
Guardería para mascotas	✓ 1 servicio por 12 horas (hasta \$200)	✓ 2 servicio por 12 horas hasta \$200 (por evento)
Asistencia médica telefónica	✓ N/A	✓ 2 servicios por un respaldo hasta \$400 por evento
Asistencia tanatológica telefónica en caso de fallecimiento de la mascota	✓ N/A	✓ Servicio Ilimitado
Desparasitación	✓ 1 servicio cubre hasta \$400 (por evento)	✓ 2 servicios cubren hasta \$400 (por evento)
Médico veterinario a domicilio	✓ 1 servicio cubre \$400 (por evento)	✓ 2 Eventos Hasta \$400 (por evento)
Orientación Nutricional telefónica para la mascota	✓ 1Ilimitada	✓ Ilimitada
Baño y Estética	✓ 3 Eventos hasta \$400.00 por evento	✓ Eventos hasta \$400.00 por evento
Esterilización de la mascota	✓ 1 evento hasta \$1,500.00	✓ 1 evento hasta \$1,500.00
Urgencia Dental para la mascota	✓ 1 evento	✓ 1 evento
Eutanasia o fallecimiento asistido para la mascota	✓ 1 evento hasta \$2,000	✓ 1 evento hasta \$2,000

Ambos planes incluyen asistencias ilimitadas: orientación veterinaria telefónica, concierge para mascotas, asesoría legal y nutricional. Disponibles 24/7 sin costo adicional.

¿Para Quién es Cada Plan?



PLAN ELITE

\$2,400 al año

Perfil del cliente:

- Busca protección básica confiable
- Sensible al precio pero valora la seguridad
- Mascota joven y saludable
- Primera vez contratando asistencia

Argumento: "Protección completa a precio accesible. Todo lo esencial para tu mascota."



PLAN PLUS

\$2,900 al año

Perfil del cliente:

- Quiere la máxima cobertura posible
- Su mascota es parte de la familia
- Valora la tranquilidad absoluta
- Usa servicios con frecuencia (estética, veterinario)

Argumento: "La protección más completa. Más visitas, más días, más tranquilidad."

Técnica de cierre: Pregunta al cliente "¿Con qué frecuencia llevas a tu mascota al veterinario?" Si la respuesta es "seguido" o "me preocupa mucho por él/ella", es candidato a PLUS. Si busca lo esencial sin extras, ELITE es perfecto.

El Argumento Económico Definitivo

\$3,500

Costo promedio de una emergencia veterinaria

Una sola fractura o cirugía puede costar esto o más

\$2,400

Costo del PLAN ELITE

Con un solo evento ya recuperaste la inversión completa

1

Evento que paga la membresía

Solo necesitas usar el plan una vez para que valga la pena

Script de Ventas 💡

"¿Sabías que una sola emergencia veterinaria puede costarte más de \$3,500 pesos? Con MAS ASSIST MASCOTA, por solo \$2,400 al año, estás cubierto ante cualquier imprevisto. **Un solo evento y ya ganaste.** ¿Verdad que tiene sentido proteger a tu mascota?"

Los números hablan por sí solos. No vendas una membresía, vende **ahorro y tranquilidad**. Este es el argumento económico más poderoso que tienes.



Activación del Servicio



1. Llama a la Central

Número disponible 24/7 en la tarjeta de membresía - +55 4161 2469



2. Proporciona Datos

Número de membresía y descripción breve de la necesidad



3. Servicio Coordinado

La central contacta al proveedor y coordina todo por ti



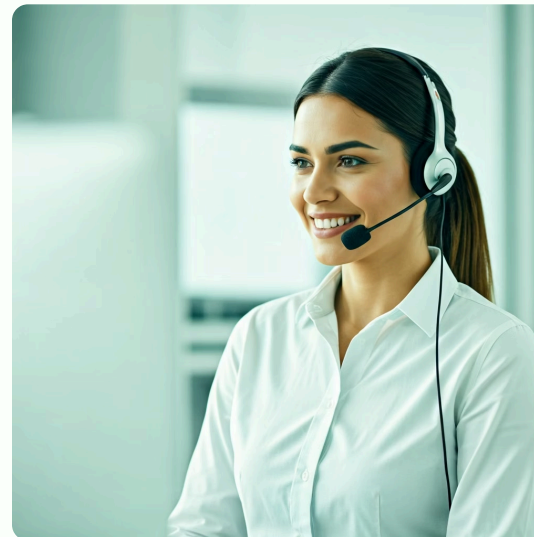
4. Problema Resuelto

Sin pagos directos, sin complicaciones, sin estrés

¿Qué Hace el Cliente?

- Llama cuando necesita el servicio
- Explica la situación brevemente
- Sigue las instrucciones de la central
- Recibe el servicio sin pagos adicionales

Importante: Asegúrate de que el cliente tenga siempre a la mano el número de la central y su número de membresía. Recuérdale guardarlo en su celular.



Cómo Venderlo en 30 Segundos

"Imagina que tu perrito se fractura una pata. El veterinario te cobra \$4,000 pesos. O que tu gato necesita hospitalización urgente. ¿Tienes ese dinero disponible hoy?"

"Con MAS ASSIST MASCOTA, por solo \$241 pesos al mes, estás cubierto ante cualquier emergencia. Consultas, vacunas, hospitalización, y hasta si tu mascota causa daños a terceros."

"Tienes dos opciones: ELITE a \$2,400 al año para protección completa, o PLUS a \$2,900 con el doble de beneficios. Un solo evento paga tu membresía. ¿Cuál te da más tranquilidad?"

Abre con Emoción

Una situación real que genere empatía y preocupación

Presenta la Solución

MAS ASSIST como el héroe que resuelve ese problema

Argumento Económico

Costo mensual bajo vs costo de emergencia alto

Opciones Claras

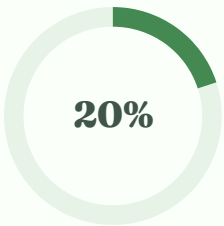
ELITE vs PLUS según perfil del cliente

Cierre con Pregunta

Siempre termina con una pregunta que invite a decidir

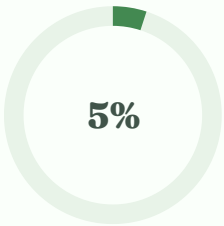
Pro tip: Practica este speech hasta que lo puedas decir naturalmente, sin leer. La confianza en tu tono de voz es lo que cierra la venta.

Comisión y Cross-Selling



Comisión Inmediata

Por cada venta de Agente en MAS ASSIST MASCOTA que cierres



Comisión Inmediata

Por cada venta de agente este porcentaje es correspondiente para su promotor

¿Cuánto Ganas?

- **PLAN ELITE (\$2,400):** \$480 pesos
- **PLAN PLUS (\$2,900):** \$580 pesos

Entre más ventas, más ganas. Es así de simple. Y lo mejor: **comisión pagada de inmediato**, no esperas meses.

Oportunidades de Cross-Selling



MAS ASSIST TOTAL

Si cuida a su mascota, también quiere proteger a su familia



MAS ASSIST VIAJERO

Perfecto para clientes que viajan con o sin su mascota

Estrategia de Cross-Selling

Después de cerrar MAS ASSIST MASCOTA, pregunta: "Ya protegiste a tu mascota, ¿has pensado en proteger también a tu familia con MAS ASSIST TOTAL? O si viajas seguido, MAS ASSIST VIAJERO te da tranquilidad en tus viajes."

Un cliente satisfecho compra más productos. Usa el momento de confianza para ofrecer valor adicional.