



CAPACITACIÓN DE VENTAS

## MAS ASSIST MASCOTA

La membresía de asistencia que protege a las mascotas y da tranquilidad a sus dueños. Aprende a vender con confianza y cierra más ventas.

# ¿Qué es MAS ASSIST MASCOTA?



## Membresía Anual

Protección completa durante 12 meses para perros y gatos



## Edad: 4 meses a 9 años

Rango ideal de cobertura para mascotas activas y saludables



## Sin Cuestionarios Médicos

Proceso simple y rápido sin complicaciones burocráticas



## Vigencia Inmediata

Protección desde el momento de la contratación

**Lo que necesitas saber:** MAS ASSIST MASCOTA es una membresía de asistencia, no un seguro tradicional. Esto significa acceso inmediato a servicios veterinarios y asistencias sin esperas ni trámites complicados. Es la solución perfecta para dueños responsables que quieren lo mejor para sus mascotas sin complicaciones.



# NO es un Seguro Tradicional

Es Mucho Mejor ❤️

## Atiende Emergencias Reales

Situaciones del día a día que todo dueño enfrenta: accidentes, enfermedades, urgencias veterinarias

## Uso Inmediato

Sin periodos de espera. Desde el primer día tu cliente puede usar todos los beneficios

## Sin Deducibles

No hay pagos adicionales por evento. Todo está incluido en la membresía anual



- **Argumento de Venta:** "No es un seguro complicado, es asistencia real cuando más la necesitas. Sin letra chica, sin sorpresas."

# Problemas Reales que Resuelve



## Gastos Veterinarios Imprevistos

Una emergencia puede costar miles de pesos. Con MAS ASSIST, está cubierto.



## Daños a Terceros

Si tu mascota causa daños o lesiones, la responsabilidad civil te protege.



## Hospitalización del Dueño

¿Quién cuida a tu mascota si tú no puedes? MAS ASSIST se encarga.



## Cuidado Cuando No Estás

Viajes, emergencias personales o trabajo. Tu mascota estará bien atendida.

**Insight de ventas:** Estos son *dolores reales* que los dueños de mascotas experimentan. Conecta emocionalmente con estas situaciones y la venta se cierra sola.

COMPARATIVA COMPLETA

# PLAN ELITE vs PLAN PLUS

Beneficio / Cobertura	PLAN ELITE	PLAN PLUS
<b>Precio Anual</b>	<b>\$2,400</b>	<b>\$2,900</b>
<b>Muerte Accidental del dueño de la mascota</b>	✓ 1 evento, con respaldo hasta \$15,000	✓ 1 evento por un respaldo de \$25,000
<b>Perdidas orgánicas del dueño de la mascota</b>	✓ Escala tipo A con respaldo hasta \$15,000	✓ Escala tipo A por un respaldo de \$25,000
<b>Indemnización por fractura de huesos del dueño de la mascota</b>	✓ 1 evento Hasta \$2,000.00	✓ 1 evento Hasta \$4,000.00
<b>Indemnización diaria por hospitalización del dueño de la mascota</b>	✓ \$1,000 x día (2 días) respaldo \$2,000	✓ \$1,000 x día (3 días) hasta \$3,000.00
<b>Responsabilidad Civil por tenencia de mascotas</b>	✓ Límite máximo de responsabilidad hasta \$10,000	✓ Límite máximo de responsabilidad Hasta \$10,000
<b>Servicio Funerario para la Mascota</b>	✓ N/A	✓ 1 evento hasta \$2,000.00
<b>Asistencia telefónica con médicos veterinarios</b>	✓ Servicio Ilimitado	✓ Servicio Ilimitado
<b>Coordinación y referencia telefónica de prestadores de servicios médicos veterinarios</b>	✓ Servicio Ilimitado	✓ Servicio Ilimitado
<b>Orientación telefónica para transporte aéreo mascota</b>	✓ Servicio Ilimitado	✓ Servicio Ilimitado
<b>Concierge Telefónico Mascota</b>	✓ 1 al año Información de restaurantes y hoteles pet friendly, páginas web y redes sociales para publicaciones de búsqueda, campañas de vacunación o esterilización.	✓ Información de restaurantes y hoteles pet friendly, páginas web y redes sociales para publicaciones de búsqueda, campañas de vacunación o esterilización.
<b>Asesoría legal telefónica mascota</b>	✓ Servicio Ilimitado	✓ Servicio Ilimitado
<b>Consulta en veterinaria</b>	✓ 2 servicios, cubre hasta \$500 (por evento)	✓ 3 servicios por un respaldo hasta \$500 por evento
<b>Vacuna antirrábica</b>	✓ 1 servicio cubre hasta \$400 (por evento)	✓ 2 servicios por un respaldo hasta \$400 por evento

**Ambos planes incluyen asistencias ilimitadas:** orientación veterinaria telefónica, concierge para mascotas, asesoría legal y nutricional. Disponibles 24/7 sin costo adicional.

# PLAN ELITE vs PLAN PLUS

Beneficio / Cobertura	PLAN ELITE	PLAN PLUS
Precio Anual	\$2,400	\$2,900
Hospedaje para la mascota	✓ 1 evento (incluye 2 noches) Hasta \$200 por noche.	✓ 2 eventos (incluye 2 noches) Hasta \$200 por noche por evento
Guardería para mascotas	✓ 1 servicio por 12 horas (hasta \$200)	✓ 2 servicio por 12 horas hasta \$200 (por evento)
Asistencia médica telefónica	✓ N/A	✓ 2 servicios por un respaldo hasta \$400 por evento
Asistencia tanatológica telefónica en caso de fallecimiento de la mascota	✓ N/A	✓ Servicio Ilimitado
Desparasitación	✓ 1 servicio cubre hasta \$400 (por evento)	✓ 2 servicios cubren hasta \$400 (por evento)
Médico veterinario a domicilio	✓ 1 servicio cubre \$400 (por evento)	✓ 2 Eventos Hasta \$400 (por evento)
Orientación Nutricional telefónica para la mascota	✓ Ilimitada	✓ Ilimitada
Baño y Estética	✓ 3 Eventos hasta \$400.00 por evento	✓ Eventos hasta \$400.00 por evento
Esterilización de la mascota	✓ 1 evento hasta \$1,500.00	✓ 1 evento hasta \$1,500.00
Urgencia Dental para la mascota	✓ 1 evento	✓ 1 evento
Eutanasia o fallecimiento asistido para la mascota	✓ 1 evento hasta \$2,000	✓ 1 evento hasta \$2,000

**Ambos planes incluyen asistencias ilimitadas:** orientación veterinaria telefónica, concierge para mascotas, asesoría legal y nutricional. Disponibles 24/7 sin costo adicional.

# ¿Para Quién es Cada Plan?



## PLAN ELITE

**\$2,400 al año**

### Perfil del cliente:

- Busca protección básica confiable
- Sensible al precio pero valora la seguridad
- Mascota joven y saludable
- Primera vez contratando asistencia

**Argumento:** "Protección completa a precio accesible. Todo lo esencial para tu mascota."



## PLAN PLUS

**\$2,900 al año**

### Perfil del cliente:

- Quiere la máxima cobertura posible
- Su mascota es parte de la familia
- Valora la tranquilidad absoluta
- Usa servicios con frecuencia (estética, veterinario)

**Argumento:** "La protección más completa. Más visitas, más días, más tranquilidad."

**Técnica de cierre:** Pregunta al cliente "¿Con qué frecuencia llevas a tu mascota al veterinario?" Si la respuesta es "seguido" o "me preocupo mucho por él/ella", es candidato a PLUS. Si busca lo esencial sin extras, ELITE es perfecto.

# El Argumento Económico Definitivo

**\$3,500    \$2,400**

**1**

## Costo promedio de una emergencia veterinaria

Una sola fractura o cirugía puede costar esto o más

## Costo del PLAN ELITE

Con un solo evento ya recuperaste la inversión completa

## Evento que paga la membresía

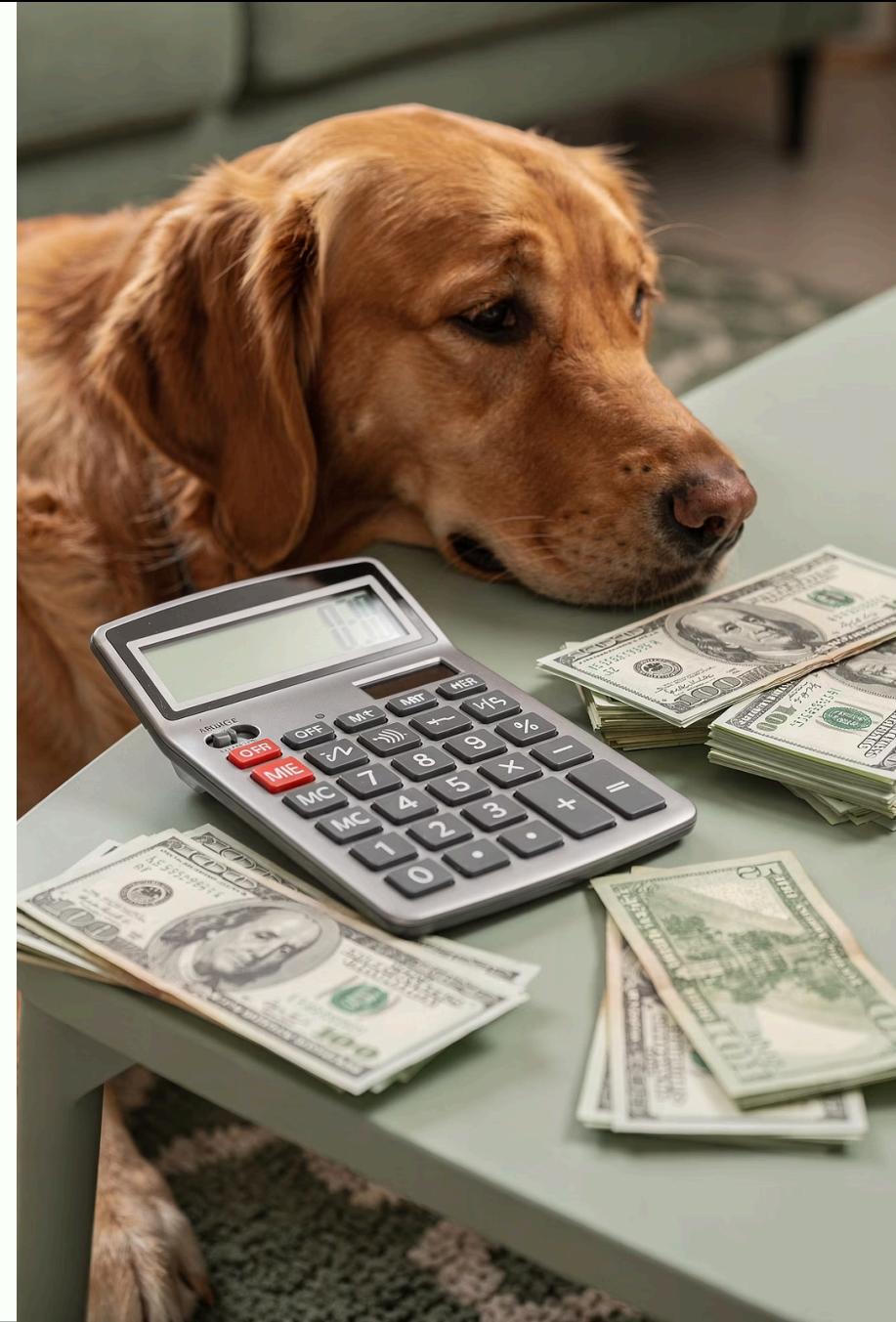
Solo necesitas usar el plan una vez para que valga la pena

### Script de Ventas



"¿Sabías que una sola emergencia veterinaria puede costarte más de \$3,500 pesos? Con MAS ASSIST MASCOTA, por solo \$2,400 al año, estás cubierto ante cualquier imprevisto. **Un solo evento y ya ganaste.** ¿Verdad que tiene sentido proteger a tu mascota?"

Los números hablan por sí solos. No vendas una membresía, vende **ahorro y tranquilidad**. Este es el argumento económico más poderoso que tienes.



# Activación del Servicio



## 1. Llama a la Central

Número disponible 24/7 en la tarjeta de membresía - +55 4161 2469



## 2. Proporciona Datos

Número de membresía y descripción breve de la necesidad



## 3. Servicio Coordinado

La central contacta al proveedor y coordina todo por ti



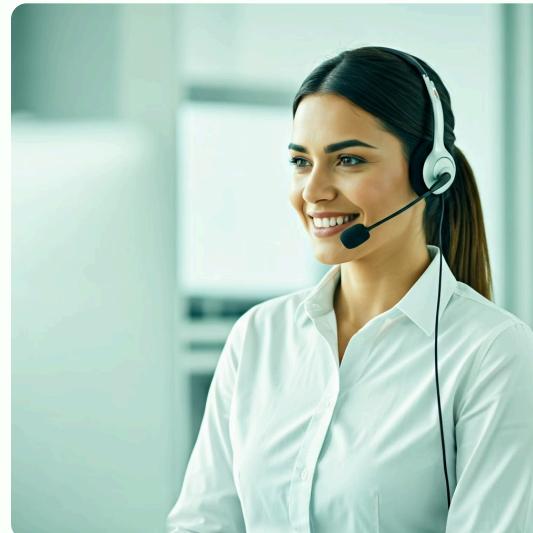
## 4. Problema Resuelto

Sin pagos directos, sin complicaciones, sin estrés

## ¿Qué Hace el Cliente?

- Llama cuando necesita el servicio
- Explica la situación brevemente
- Sigue las instrucciones de la central
- Recibe el servicio sin pagos adicionales

**Importante:** Asegúrate de que el cliente tenga siempre a la mano el número de la central y su número de membresía. Recuérdale guardarlo en su celular.



# Cómo Venderlo en 30 Segundos

**"Imagina que tu perrito se fractura una pata. El veterinario te cobra \$4,000 pesos. O que tu gato necesita hospitalización urgente. ¿Tienes ese dinero disponible hoy?"**

**"Con MAS ASSIST MASCOTA, por solo \$241 pesos al mes, estás cubierto ante cualquier emergencia. Consultas, vacunas, hospitalización, y hasta si tu mascota causa daños a terceros."**

**"Tienes dos opciones: ELITE a \$2,400 al año para protección completa, o PLUS a \$2,900 con el doble de beneficios. Un solo evento paga tu membresía. ¿Cuál te da más tranquilidad?"**

## Abre con Emoción

Una situación real que genere empatía y preocupación

## Presenta la Solución

MAS ASSIST como el héroe que resuelve ese problema

## Argumento Económico

Costo mensual bajo vs costo de emergencia alto

## Opciones Claras

ELITE vs PLUS según perfil del cliente

## Cierre con Pregunta

Siempre termina con una pregunta que invite a decidir

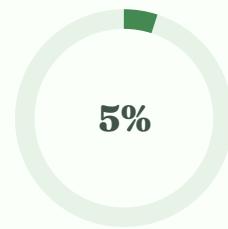
**Pro tip:** Practica este speech hasta que lo puedas decir naturalmente, sin leer. La confianza en tu tono de voz es lo que cierra la venta.

## Comisión y Cross-Selling



### Comisión Inmediata

Por cada venta de Agente en MAS ASSIST MASCOTA que cierres



### Comisión Inmediata

Por cada venta de agente este porciento es correspondiente para su promotor

### ¿Cuánto Ganas?

- **PLAN ELITE (\$2,400):** \$480 pesos
- **PLAN PLUS (\$2,900):** \$580 pesos

Entre más ventas, más ganas. Es así de simple. Y lo mejor: **comisión pagada de inmediato**, no esperas meses.

### Oportunidades de Cross-Selling



#### MAS ASSIST TOTAL

Si cuida a su mascota, también quiere proteger a su familia



#### MAS ASSIST VIAJERO

Perfecto para clientes que viajan con o sin su mascota

### Estrategia de Cross-Selling

Después de cerrar MAS ASSIST MASCOTA, pregunta: "Ya protegiste a tu mascota, ¿has pensado en proteger también a tu familia con MAS ASSIST TOTAL? O si viajas seguido, MAS ASSIST VIAJERO te da tranquilidad en tus viajes."

**Un cliente satisfecho compra más productos.** Usa el momento de confianza para ofrecer valor adicional.